

CENNIK I ZASADY PŁATNOŚCI

Refektio Joanna Wiatr-Abramowska — psychoterapia DBT online · wersja 1.2, obowiązuje od dnia opublikowania na refektio.pl/cennik (wrzesień 2026)

Cennik stanowi element Regulaminu świadczenia usług (§ 2 ust. 6 i § 6). Ceny są cenami brutto; usługi psychologiczne i psychoterapeutyczne są zwolnione z VAT (art. 43 ust. 1 pkt 19 i 19a ustawy o VAT). Ten sam Cennik jest podstawą rozliczeń z terapeutami (Załącznik nr 1 do Umowy o współpracy).

1. Usługi i ceny

Usługa	Czas	Cena	Uwagi
Konsultacja / sesja diagnostyczna	50 min	240 zł	Pierwsze 1–3 spotkania z przydzielonym terapeutą
Sesja psychoterapii indywidualnej DBT	50 min	240 zł	Zwykle raz w tygodniu

2. Płatność

- Sesję opłaca się w Platformie Refektio (przycisk „Opłać sesję”) przez operatora Stripe: kartą, BLIK-iem, Apple Pay lub Google Pay. Terapeuci nie przyjmują płatności bezpośrednio.
- Sesję opłaca się z góry, przed jej rozpoczęciem — w dowolnym momencie po rezerwacji. Jeżeli na 48 godzin przed terminem sesja nie jest opłacona, wysyłamy przypomnienie e-mailem.
- Sesja nieopłacona do chwili rozpoczęcia nie odbywa się i jest traktowana jak odwołana po terminie (pkt 3.2): opłata jest należna, link do płatności pozostaje aktywny, a kolejne sesje można rezerwować po jej uregulowaniu.
- Faktura (bez VAT) — na żądanie zgłoszone w ciągu 3 miesięcy od końca miesiąca, w którym dokonano płatności. Faktura na firmę (z NIP) — po wcześniejszym kontakcie e-mailowym.

3. Odwołania i nieobecności

- Bezpłatne odwołanie lub przełożenie: najpóźniej 24 godziny przed sesją, w Platformie. Opłata już wniesiona wraca tą samą metodą albo — na życzenie — przechodzi na kolejną sesję.
- Odwołanie później niż 24 godziny przed sesją albo nieobecność: sesja pełnopłatna (240 zł). Jeżeli nie była jeszcze opłacona, link do płatności zostaje aktywny i wysyłamy przypomnienie e-mailem. Refektio może odstąpić od opłaty w uzasadnionych przypadkach losowych, jeśli pacjent i terapeuta tak uzgodnią.
- Spóźnienie nie wydłuża sesji; po 15 minutach bez kontaktu sesję uznaje się za nieodbytą z powodu nieobecności.
- Sesja odwołana przez terapeuta lub Refektio: nowy termin albo zwrot; awaria Platformy lub Meet po stronie Refektio: nowy termin albo zwrot; problemy techniczne po stronie pacjenta: sesja odbyta, chyba że terapeuta może ją przełożyć.

4. Zwroty

- Zwroty następują tą samą metodą, którą dokonano płatności, w terminie 14 dni.
- Konsument może odstąpić od umowy o sesję w ciągu 14 dni od rezerwacji; po odbytej sesji prawo odstąpienia nie przysługuje (Regulamin § 8).

5. Zmiany cennika

Refektio zastrzega sobie prawo do zmiany Cennika. Pacjenci w trakcie procesu terapeutycznego zostają poinformowani o ewentualnej zmianie z co najmniej miesięcznym wyprzedzeniem, a zmiany dokonują się nie częściej niż raz do roku. Sesje zarezerwowane przed zmianą rozliczane są według ceny z dnia rezerwacji.